

Политика конфиденциальности

Политика конфиденциальности (далее - «Политика») помогает понять, как собираются и обрабатываются персональные данные пользователей сайта <https://tekme.kz>, веб и мобильных приложений под названием «Текме» (далее - «Сервис»).

При обработке персональных данных Компания руководствуется Законом Республики Казахстан от 21 мая 2013 года № 94-V «О персональных данных и их защите» (далее - Закон) с учетом общих положений Регламента № 2016/679 Европейского парламента и Совета Европейского Союза «О защите физических лиц при обработке персональных данных и о свободном обращении таких данных», а также иными локальными нормативными правовыми актами.

Используя ресурс, размещенный в сети интернет по адресу <https://tekme.kz>. (далее – Сервис), Пользователь соглашается с условиями Политики.

Термины и их определения

Компания — товарищество с ограниченной ответственностью «Текме».

Пользователь — любое физическое лицо, достигшее 18 (восемнадцати) лет, использующее Сервис и для сбора, хранения и самостоятельного управления информацией.

Персональные данные — сведения, относящиеся к определенному или определяемому на их основании субъекту персональных данных (физическому лицу), зафиксированные на электронном, бумажном и (или) ином материальном носителе.

Сбор персональных данных - действия, направленные на получение персональных данных.

Обработка персональных данных — действия, направленные на накопление, хранение, изменение, дополнение, использование, распространение, обезличивание, блокирование и уничтожение персональных данных.

Защита персональных данных - комплекс мер, в том числе правовых, организационных и технических, осуществляемых в целях, установленных Законом.

Цели и основание обработки персональных данных

Информация, которая предоставлена Пользователем при регистрации и использовании Сервиса, называется «Персональные данные». Она собирается в целях авторизации и идентификации Пользователей в Сервисе, обмена данной информацией между Пользователем, Специалистами и Медицинскими организациями, а также с целью использования иных услуг, предоставляемых посредством Сервиса, в том числе для:

- записи на онлайн-консультацию;
- связи Пользователя со Специалистом или Медицинской организацией;
- обмена документами;
- технической поддержки по работе с Сервисом;
- получения отзывов (комментариев) и пожеланий о работе Сервиса;
- проведение анализа аудитории, ее предпочтений и интересов, а также маркетинговых исследований, в том числе с привлечением третьих лиц в качестве подрядчика (исполнителя, консультанта);
- предложение Пользователю услуг, которые могли бы быть полезны и интересны исходя из услуг, ранее приобретенных Пользователем;
- исполнения требования законодательства или уполномоченных органов Республики Казахстан.

Действие настоящей политики и связанные с ней ограничения не касаются агрегированных и/или не идентифицированных данных Пользователей Сервиса.

Основанием для обработки персональных данных является согласие Пользователя на сбор, обработку персональных данных, получаемое в электронной форме. Пользователь предоставляет Компании согласие на обработку введенных/загруженных персональных данных путем проставления им соответствующей отметки о предоставлении согласия на обработку персональных данных в специальных формах в Сервисе, в том числе при размещении (отзыва) комментария, осуществления записи или онлайн-записи, оставлении заявки, использовании иного функционала Сервиса.

Обрабатываемые данные

Компанией обрабатываются следующие категории персональных данных Пользователей:

Персональные данные - к ним относятся фамилия, имя, отчество, телефон, адрес электронной почты и другая информация, указанная при регистрации и эксплуатации Сервиса.

Платежная информация - информация о транзакциях, связанных с предоставлением услуги (статус платежа и сумма оплаты), которые используются из учетной записи Пользователя для управления процессом выставления счетов и контроля платежей, если вы пользуетесь платными услугами.

Полученная информация от Пользователя – это отправленные Компании скриншоты сообщений, ошибок, контактных данных и иная информация, которая может быть использована для решения задач технической поддержки.

Сервисная информация - информация о модели устройства Пользователя, операционной системе и ID, собираемая и обрабатываемая для анализа данных о производительности работы Сервиса, используемых функций и статистику взаимодействия в рамках Сервиса.

Данные учетной записи - логин и пароль, адрес электронной почты, номер телефона, аккаунт в предпочитаемом мессенджере, адрес проживания Пользователя.

Информация об услугах - дата, время приема (заказа), выбранный специалист, выбранная услуга, документы о состоянии здоровья, загруженные Пользователем, документы о состоянии здоровья Пользователя, загруженные Специалистом, история переписки и иной формы общения между Пользователем и Специалистом.

Иная информация - IP-адрес, cookie, геолокация, информация о посещении Сервиса, информация об использовании и настройках, информация об устройстве, информация из журналов регистрации событий сервера.

Конкретный перечень и виды обрабатываемых персональных данных зависят от конкретных функциональных возможностей Сервиса.

Способы обработки и срок хранения данных

Действия с персональными данными включают: сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение.

Срок обработки персональных данных - в течение 3 (трех) лет с момента совершения Пользователем последнего активного действия в Сервисе.

Отзыв согласия Пользователем на обработку персональных данных невозможен.

Защита персональных данных пользователей

При обработке персональных данных Компания применяет правовые, организационные и технические меры для защиты от неправомерного или случайного доступа, уничтожения, блокирования, предоставления, распространения, а также иных неправомерных действий сотрудников и партнеров Сервиса.

Компания не предоставляет персональные данные Пользователя третьим лицам, за исключением случаев установленных законодательством Республики Казахстан или по требованию уполномоченных лиц.

Персональные данные Пользователя хранятся на размещенных на территории Республики Казахстан серверах партнеров Компании, сервисы которых используются для обеспечения работы Сервиса.

Компания осуществляет надлежащую защиту персональных данных в соответствии с требованиями действующего законодательства и принимает необходимые правовые, организационные и технические меры для их защиты. Используемые методы обеспечивают защиту персональных данных Пользователей от незаконного или случайного доступа, удаления, изменения, блокировки, распространения и других неправомерных действий третьих лиц.

Пользователи также несут ответственность в пределах их возможностей за точность предоставленных учетных данных, сохранность паролей и иной информации, необходимой для авторизации, и их защиту от доступа третьих лиц.

Если персональные данные Пользователей будут переданы третьей стороне, то время их хранения будет определяться в соответствии с Политикой в отношении обработки персональных данных такой третьей стороны. Компания сделает все возможное со своей стороны, чтобы

проинформировать их о необходимости удалить персональные данные Пользователя в случае возникновения таковой.

Любые персональные данные, собираемые и обрабатываемые в рамках настоящей Политики, подлежат надлежащей защите до моментов:

- когда предоставлено согласие на их разглашение;
- обезличивания таких персональных данных;
- до момента раскрытия информации в соответствии с применимым правом.

Компания предпринимает все возможные меры для обеспечения защиты персональных данных Пользователей. Тем не менее, несмотря на все возможные принятые меры, Компания не может гарантировать полную защищенность серверов от рисков информационной безопасности.

В случаях наступления указанных негативных последствий Компания обязуется уведомлять о них уполномоченный орган по защите прав субъектов персональных данных, а также всех заинтересованных лиц.

Передача и раскрытие

Персональные данные Пользователя, а именно личная, контактная, информация об услугах могут быть переданы физическим лицам, в том числе индивидуальным предпринимателям, или юридическим лицам, информация о которых размещается на Сервисе и услугами которых Пользователь планирует воспользоваться через Сервис. Перечень данных организаций, подключенных к Сервису, размещен на сайте или в мобильном приложении.

Для обработки платежей в транзакции всегда участвует банк (банк-корреспондент, банк-получатель) или специализированная финансовая компания (платежная система VISA, MASTERCARD др.), которым Компания обязана предоставить информацию указанным третьим лицам.

Для выполнения некоторых целей, заявленных в настоящей Политике, в том числе для осуществления рассылок, необходимая для этого личная и/или контактная информация (в ограниченном объеме, необходимом для выполнения цели) может быть передана третьим лицам, с которыми у Компании установлены договорные отношения.

Раскрытие персональных данных пользователей может быть обязательно в соответствии с законодательством, требованиями судопроизводства, судебного разбирательства или по запросу государственных органов страны пребывания Пользователя или других стран. Раскрытие персональных данных также будет осуществлено в случае, если это будет необходимо в целях национальной безопасности, исполнения законодательства, защиты прав и законных интересов Компании и третьих лиц, или в иных общественно важных целях.

Права Пользователей

Пользователь вправе требовать от Сервиса уточнения своих персональных данных, их блокирования или уничтожения,.

Право Пользователя на доступ к персональным данным может быть ограничено в случаях, предусмотренных законодательством, в том числе если такой доступ нарушает права и законные интересы третьих лиц.

В соответствии с законодательством Республики Казахстан Пользователь имеет право на:

- получение информации, касающейся обработки своих персональных данных;
- на изменение и дополнение своих персональных данных (если они являются неполными, устаревшими, неточными, при наличии, подтвержденных соответствующими документами);
- на блокирование или уничтожение своих персональных данных в случае наличия информации о нарушении условий сбора, обработки персональных данных, незаконно полученными или используются вне заявленной цели обработки;
- на защиту своих прав и законных интересов на обжалование действий оператора;
- на осуществление иных прав, предусмотренных законодательством Республики Казахстан.

При отсутствии технической возможности удаления персональных данных Пользователей Компания обязуется принять меры по недопущению дальнейшей обработки персональных данных Пользователей путем их блокирования или обезличивания.

Для реализации указанных выше прав, любых иных прав, гарантированных Пользователю применимым правом, Пользователю необходимо направить соответствующий запрос Компании в порядке, установленном Законом и настоящей Политикой.

По вопросам, связанным с персональными данными, Пользователь может обратиться к Компании по адресу электронной почты: contact@tekme.kz

Компания оставляет за собой право проверить подлинность личности Пользователя перед тем, как реализовать какие-либо права по запросу.

Ответственность

Лица, виновные в нарушении норм обработки и защиты персональных данных, несут материальную, административную, гражданско-правовую, уголовную или дисциплинарную ответственность в порядке, установленном законодательством Республики Казахстан или положениями Компании.

Изменение политики

Компания вправе в любое время, в одностороннем порядке вносить изменения в настоящую Политику с обязательным уведомлением существующих пользователей электронным письмом или уведомлением на сайте, если иное не предусмотрено положениями новой редакции Политики

Продолжая использовать Сервис, Пользователь соглашается с внесенными изменениями.

Настоящая Политика конфиденциальности вступает в силу с момента ее размещения на Сервисе и распространяет свое действие на отношения компании с Пользователем, возникшие с момента первого использования Пользователем Сервиса.

Политика представляет собой соглашение между Компанией и Пользователем в отношении обработки его персональных данных и иных данных, предоставленных Пользователем при использовании Сервиса. Любые другие ранее существовавшие письменные или устные соглашения или договоренности в отношении такого использования, настоящим аннулируются.

Все вопросы, связанные с настоящей Политикой, должны решаться в соответствии с законодательством Республики Казахстан.